

WIR SUCHEN VERSTÄRKUNG

IT-FACHINFORMATIKER / IT-SUPPORTER M / W / D

Als mittelständisches Unternehmen beliefern wir seit über 50 Jahren Unternehmen und Verwaltungen in der Region mit Bürobedarf, Kopier- & Drucklösungen, Büroeinrichtungen, IT-Produkten und Dienstleistungen. Für die Realisierung unserer Unternehmensziele und als Verstärkung für unser Team suchen wir Sie.

Aufgabengebiet

- Telefonischer Support im User-Helpdesk (1st Level-Support)
- Problemanalyse, Störungsbeseitigung und Userunterstützung bei technischen Fragen
- Dokumentation der Aufgaben im Ticket-System, ggfls. Weiterleitung der Problemstellung an spez. Teamkollegen
- Reparatur- und Wartungsarbeiten von Hard- & Software
- Neuinstallationen und Migrationen von IT-Lösungen und Einzelplatzkomponenten
- Überwachung und Betreuung unseres Monitoringsystems

Was sollten Sie mitbringen

- Abgeschlossene techn. Ausbildung im IT-Bereich / Ausbildung Fachinformatiker Systemintegration oder vergleichbare Qualifikation und IT-Begeisterung
- gute Kenntnisse gängiger Hard- und Softwarekomponenten, hilfreich sind erste Erfahrungen im Netzwerkbereich
- Führerschein PKW Klasse B von Vorteil
- freundliches, kommunikatives, kundenorientiertes Auftreten und technisches Verständnis
- motivierte, eigenständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- teamorientiert, zuverlässig und verantwortungsbewusst
- wünschenswert sind Erfahrungen im Bereich Windows Server, Exchange-Server und evtl. in den Virtualisierungslösungen (VMWare und Microsoft HyperV)

Was bieten wir

- unbefristetes, abwechslungsreiches Arbeitsverhältnis in Teil- oder Vollzeit
- gute Möglichkeiten zur Weiterentwicklung (Schulungen / Zertifizierungen)
- attraktive Vergütung
- 30 Tage Urlaub
- Entgeltumwandlung bAV und Bikeleasing nach Probezeit
- moderner, ergonomisch eingerichteter Arbeitsplatz
- flexible Arbeitszeiten

Wir freuen uns auf Sie:

Newerkla GmbH & Co. KG, 73431 Aalen, Röntgenstraße 22

☎ 07361 - 5709-0

✉ personal@newerkla.de

