



DIE STARFACE CLOUD- LÖSUNG

STARFACE CLOUD

Mit der STARFACE Cloud-Lösung erhalten Sie eine Telefonanlage in vollem Funktionsumfang, die kontinuierlich auf dem neuesten Release-Stand gehalten und permanent weiterentwickelt wird.

Sie möchten Ihre Investitionen gering halten? Sie wollen keine eigene Hardware betreiben, Sie haben stark schwankende Benutzerzahlen Ihrer Telefonanlage? Sie müssen zahlreiche Niederlassungen und/oder mobile Arbeitsplätze in einer einheitlichen Telefonie-Umgebung vernetzen? Dann ist die Cloud-Lösung von STARFACE die richtige Wahl für Sie! Sie wird als extern gehosteter Managed Service „Workplace as a Service“ angeboten. Diese Managed Services werden durch das umfassende STARFACE Partnernetzwerk zur Verfügung gestellt.

Ob zugrundeliegendes Datenschutzgesetz, Vertragswesen oder Gerichtsbarkeit - das am Standort Deutschland betriebene STARFACE Rechenzentrum unterliegt den deutschen Anforderungen und Standards.

Die STARFACE Cloud garantiert:

- **Höchste Gesprächsqualität**
- **Beliebige Skalierbarkeit**
- **Komfortable Administration**
- **Sicherer und zuverlässiger Betrieb im deutschen Rechenzentrum (DSGVO konform)**
- **Flexible Vertragslaufzeiten**
- **Schnelle Inbetriebnahme – ohne Installationsarbeiten**
- **Benutzergenaue Abrechnung**



STARFACE IST MITGLIED DER INITIATIVE „CLOUD-SERVICES MADE IN GERMANY“

WWW.CLOUD-SERVICES-MADE-IN-GERMANY.DE



Provider-Unabhängigkeit

Die STARFACE Cloud bietet Provider-Unabhängigkeit: Wählen Sie den für Ihr Unternehmen passenden IP-Provider und Anschluss- die STARFACE Cloud erreichen Sie über alle IP-Netze der Welt!

Hohe Ausfallsicherheit

Im Rechenzentrum der STARFACE Cloud sind alle notwendigen Systeme (Stromversorgung, Netz-anbindung, Löschanlagen, Hardware) redundant vorhanden, so dass eine Verfügbarkeit von 99,6% gewährleistet werden kann. Die Services werden mit verschiedenen Scripts laufend überwacht.

Für jeden Cloud Kunden wird eine eigene Anlage im STARFACE Rechenzentrum betrieben. Dies erhöht im Vergleich zu anderen Lösungen die Datensicherheit und die Stabilität/Verfügbarkeit Ihrer STARFACE Anlage.

Service-Level-Agreements

Individuelle Verfügbarkeiten Ihrer Anlage, garantierte Reaktionszeiten und Fehlerklassen regeln Sie im Vertrag über vereinbarte Service-Level-Agreements mit STARFACE.

Migrierbar dank STARFACE Flip

Ein großer Vorteil ist die komplette Migrierbarkeit dank STARFACE Flip: Ihre Telefonanlage kann mit allen individuellen Anpassungen und Zusatzmodulen von einer STARFACE Hardware Appliance zur VM- oder Cloud-Lösung von STARFACE vorwärts- und rückwärts migrieren.

Premium-Lizenzen und verschiedene STARFACE-Module auch zum Monatspreis

Die STARFACE App Premium sowie die Module können als Lizenz gekauft oder auf Monatsbasis -also genau wie die Cloud-User-Lizenzen- gemietet werden. Ein Kauf dieser Lizenzen ist somit nicht erforderlich, bleibt aber wie ein Mischbetrieb mit bereits gekauften Lizenzen möglich.

“Cloud User+“: Modulpaket zum monatlichen Gesamtpreis

Alternativ zur Einzelbuchung der Module ist der Cloud User+ Tarif erhältlich. Wählen Sie diesen Tarif, gilt er automatisch für alle auf der STARFACE Cloud registrierten Benutzer und enthält den „normalen“ Cloud-User, die STARFACE App-Premium-Lizenz und alle oben genannten STARFACE-Module als Gesamtpaket. Ausgenommen sind das iQueue 50 Modul sowie die STARFACE MS Teams Integration.

STARFACE Module zum Monatspreis:

- Modul IVR einstufig
- iQueue 1 Gruppe
- IVR mehrstufig
- iQueue 50 Gruppen
- iQueue Skill-based/ priority-based Routing
- Klingeltöne
- Rückrufbitte per E-Mail
- Mail2Fax
- ModCall
- Benutzerbezogene Rufsperr
- Gruppenbezogene Rufsperr/ Mitschnitt
- Gruppenspezifische Klingeltöne
- Call-Hunting Hotline
- Blacklist für PBX
- Call-In-Conference
- Gesprächsmitschnitt
- Umleitungsausnahme
- TSP Terminal-Server